



INSURANCE STEPS

1. Encuentre una copia de su póliza. Su agente puede proporcionarle uno si es necesario. Lea atentamente su política. Conozca los plazos para dar aviso de pérdida a su compañía de seguros.
2. Piense en todas las pólizas de seguro que podrían cubrir una pérdida. Esto incluye propiedad, automóvil y salud.
3. Mira tu política. Encuentre la dirección donde envió un aviso por escrito.
4. Entregue un aviso de pérdida por escrito a su compañía de seguros. Es una buena idea llamar a la empresa de inmediato. Asegúrese de hacer un seguimiento con un aviso por escrito. El aviso por escrito es imprescindible.
5. Tome fotos y videos de los daños a la propiedad si es posible antes de hacer reparaciones.
6. Haga una lista de artículos dañados o perdidos. Pregúntele a su agente de seguros sobre cualquier formulario específico requerido.
7. Guarde los recibos de cualquier gasto para reparar su propiedad. Guarde los recibos de cualquier costo de vida adicional como hoteles y comidas fuera de casa.
8. Entregue a su compañía de seguros una lista de todos los gastos. Averigüe si necesita obtener aprobación antes de gastar dinero o firmar contratos.
9. Consulte su póliza de seguro para conocer los plazos o los requisitos especiales. Debe seguir todas las reglas enumeradas en su política tanto como sea posible. Por ejemplo, el seguro contra inundaciones tiene diferentes reglas. La prueba de pérdida para el seguro contra inundaciones debe presentarse dentro de los 60 días, a menos que se extienda el plazo.
10. Envíe pruebas y otros documentos que la póliza requiere para obtener cobertura y pagos de la compañía de seguros. Esto incluye fotos y recibos.
11. Solicite pagos parciales o anticipados de su compañía de seguros según sea necesario.
12. Mantenga notas cada vez que hable con su compañía de seguros, agente o corredor. Esto incluye las fechas y horas y las personas en la conversación.
13. Guarde copias de todas las cartas, correos electrónicos, etc., que envíe a su compañía o Agente de seguros. Guarde copias de todas las cartas, correos electrónicos, etc. que reciba de su compañía o agente de seguros.
14. Revise los cheques, pagos, cartas, correos electrónicos, etc. de su compañía de seguros. Asegúrese de que no haya ningún lenguaje que libere o renunciar a cualquier reclamo contra el contratista. Discuta con su agente si tiene dudas.
15. Haga un seguimiento con su compañía de seguros sobre su reclamo.
16. Obtenga ayuda legal si cree que está siendo tratado injustamente.

1-866-659-0666 | www.lonestarlegal.org